

Standar Pelayanan Pendaftaran

- a. Persyaratan
 1. Pasien membawa kartu identitas KTP/KK
 2. Pasien membawa kartu jaminan kesehatan
 3. Pasien membawa kartu berobat Puskesmas
- b. Sistem, Mekanisme dan Prosedur
 1. Petugas sudah memakai atribut sesuai dengan prosedur
 2. Petugas skrining memberikan nomor antrian
 3. Petugas memanggil pasien sesuai nomor urut
 4. Petugas memastikan pasien yang datang sudah mengenakan masker (bagi pasien batuk/kondisi tertentu)
 5. Petugas menanyakan siapa yang akan berobat atau kepentingan tertentu lainnya
 6. Petugas menanyakan identitas pasien yang akan berobat
 7. Petugas menanyakan apakah pasien sudah pernah datang berobat di Puskesmas
 8. Bila kunjungan lama, petugas meminta nomor kartu berobat Puskesmas
 9. Bila kunjungan baru, petugas membuat nomor kartu berobat Puskesmas sesuai nomor urut didalam buku register pasien baru berdasarkan nama kepala keluarga berlaku untuk satu keluarga yang akan berobat. Bila berobat Kembali kartu harap dibawa
 10. Petugas menanyakan keluhan pasien
 11. Petugas melengkapi formulir Rekam Medik mencatat di buku register pendaftaran dan menginput di sistem P-Care secara langsung
 12. Petugas menyerahkan Kartu Tanda Berobat kepada pasien
 13. Petugas mempersilahkan pasien menuju ruangan yang dituju dan menunggu untuk dipanggil
 14. Petugas mengantar Rekam Medik pasien menuju ruangan yang dituju.
- a. Waktu Penyelesaian
± 5 Menit
- b. Tarif/Biaya
 1. Pasien Umum
Sesuai dengan Peraturan Bupati (PERBUP) Kabupaten Pelawan Nomor : 23 tahun 2019 tentang perubahan tarif

pelayanan kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Puskesmas Kabupaten Pelalawan.

2. Pasien JKN

Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 tahun 2023 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan.

c. Produk Pelayanan

1. Skrining awal pasien
2. Informasi tentang Puskesmas

d. Penanganan pengaduan, saran, dan masukan

1. Call Center : +62 823-1070-0075
2. Whatsapp : +62 823-1070-0075
3. Kotak saran
4. Facebook : blud puskesmas berlian ukui
5. Instagram : @PuskesmasBerlianUkui
6. Email : aduan.puskesmasukui@gmail.com
7. Form Aduan : <https://bit.ly/AduanPKMUkui>

e. Jam Pelayanan Pendaftaran

Senin-Kamis	: 08.00 – 12.00 WIB
Jumat	: 08.00 – 10.30 WIB
Sabtu	: 08.00 – 11.30 WIB
UGD	: 24 JAM
Persalinan	: 24 JAM